ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (договор присоединения)

на предоставление услуг по регистрации, поддержке доменных имён, предоставлению доступа к панели управления и DNS-хостингу

(для физических лиц)

Редакция № 1 от 30 сентября 2026 г., вступает в силу 30 сентября 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (договором присоединения) в соответствии со статьёй 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и статьёй 19 Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» в силу того, что данное предложение адресовано неограниченному кругу лиц и содержит все существенные условия договора.

ООО «Scientific Technologies» (далее — **Исполнитель**), адрес: г. Ташкент, ул. Ч.Айтматова 2Б, тел. (71) 237-60-55, e-mail: abon@uzsci.net, оказывает дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет (далее — **Заказчик**), следующие услуги (далее — **Услуги**):

- регистрация, продление срока регистрации, администрирование и иные допустимые операции в отношении доменных имён второго уровня в зоне «.UZ»;
- предоставление доступа к Личному кабинету (панели управления доменными именами);
- предоставление услуг DNS-хостинга.

Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 2 (ст. 370 ч. 4 ГК РУз; ст. 19 ЗРУ-792). С момента акцепта оферта приобретает силу договора, равнозначного договору, заключённому в письменной форме.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая Оферта определяет общие условия взаимодействия Сторон при оказании Исполнителем Заказчику Услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и правилами Администрации зоны «.UZ». Оферта в совокупности с каждой принятой и оплаченной Электронной заявкой Заказчика составляет договор о регистрации доменного имени в смысле п. 62 Положения о порядке регистрации и пользования доменными именами в домене «UZ». Правила Администрации зоны «UZ» и Положение о порядке регистрации и пользования доменными именами в домене «UZ» являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.2. Заказчик направляет Исполнителю через Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя (далее — **Сайт**) **Электронные заявки** на регистрацию, продление срока регистрации, изменение параметров и совершение иных допустимых действий в отношении доменных имён. Стоимость Услуг определяется в соответствии с **Тарифами** Исполнителя, размещёнными на Сайте по адресу, указанному в разделе 14 настоящей Оферты. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, включаемых по ссылке (ст. 16 ЗРУ-792). Стоимость Услуги по конкретной Электронной заявке определяется исходя из Тарифов, действующих на дату подачи данной Заявки.

1.3. В течение срока действия Оферты Заказчик вправе неоднократно подавать Заявки на регистрацию **новых доменных имён**, а также на продление срока регистрации, изменение параметров и совершение иных допустимых действий в отношении **принадлежащих ему (зарегистрированных за ним)** доменных имён в соответствии с правилами Администрации зоны «.UZ» и законодательством Республики Узбекистан.

1.4. Заказчик обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями Оферты и действующих Тарифов Исполнителя.

1.5. Заказчик гарантирует, что Услуги приобретаются для собственных (личных) нужд, а не для перепродажи или оказания услуг третьим лицам. Передача прав и обязанностей по Оферте другому лицу допускается только с согласия Исполнителя. Передача права пользования доменным именем регулируется пунктом 1.6 и Положением UZ.

1.6. Доменное имя не является собственностью Заказчика. Заказчик приобретает право пользования доменным именем на срок регистрации. Заказчик вправе передать право пользования доменным именем другому лицу в порядке, установленном Положением о порядке регистрации и пользования доменными именами в домене «UZ». При передаче Заказчик остаётся администратором доменного имени и несёт ответственность за его использование до внесения сведений о новом администраторе в основной Реестр.

1.7. Услуги оказываются по договору, который могут заключить только дееспособные физические лица, достигшие 18 лет. Лицам, не достигшим 18 лет, акцепт настоящей Оферты и заключение Договора запрещаются.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты).

2.1.1. Договор заключается путём акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты (ст. 369, 370 ГК РУз; ст. 19 ЗРУ-792).

2.1.2. Для акцепта Заказчик:

- регистрируется на Сайте, подтверждает адрес электронной почты;
- заполняет анкету физического лица (ФИО, серия/номер паспорта или ID-карты, ПИНФЛ, адрес, телефон);
- проходит проверку анкеты Исполнителем (верификация): полнота и сверка данных (ПИНФЛ, паспорт, дата рождения);
- после успешной верификации — отмечает согласие с условиями настоящей Оферты и даёт отдельное согласие на обработку персональных данных, после чего нажимает кнопку «Принимаю условия Публичной оферты» в Личном кабинете.

2.1.3. Акцепт считается полученным Исполнителем в момент нажатия кнопки «Принимаю» (ст. 19 ЗРУ-792). С момента акцепта Договор считается заключённым. Отзыв акцепта после получения невозможен (ст. 371 ГК РУз); далее — только расторжение Договора в порядке раздела 14.

2.1.4. Исполнитель вправе отказать в верификации (и, соответственно, в заключении Договора) при недостоверных или неполных данных анкеты (п. 57, 60 Положения UZ). В случае отказа Договор не заключается.

2.1.5. При акцепте Исполнителю сообщаются: ФИО, ПИНФЛ, серия/номер паспорта, адрес, телефон, адрес электронной почты, IP-адрес. Эти сведения идентифицируют акцептанта (ст. 15, 19 ЗРУ-792; ст. 10 ЗРУ-792 — документы и сведения после принятия предложения).

2.1.6. Обязательства Исполнителя и полный доступ к Личному кабинету возникают с момента акцепта. До акцепта Личный кабинет доступен в ограниченном режиме (заполнение анкеты, бронирование доменного имени). Контакт считается подтверждённым при принятии сведений реестром (регистрация домена на Заказчика, п. 71 Положения UZ). Недостоверные данные — основание отказа в активации и одностороннего расторжения (п. 47–49, 57, 60 Положения UZ).

2.1.7. При акцепте Исполнитель формирует **Договор** — отдельный документ в электронной форме (PDF), содержащий:

- номер и дату договора (дата = дата акцепта);
- реквизиты Заказчика из анкеты;

- ссылку на настоящую Оферту (номер версии, дата публикации, адрес на Сайте) — условия Оферты включены в Договор по ссылке (ст. 16 ЗРУ-792);
- реквизиты Исполнителя.

Договор доступен Заказчику в Личном кабинете. Оферта и Договор составляют единое целое: Оферта содержит условия, Договор — персональные данные Сторон и ссылку на Оферту.

2.2. Срок действия.

2.2.1. Договор, заключённый путём акцепта Оферты, действует на неопределённый срок до его расторжения в порядке раздела 14.

2.2.2. Для оказания Услуги в отношении конкретного доменного имени Заказчик формирует **Электронную заявку** на Сайте Исполнителя с использованием своих Идентификационных данных (логина и пароля). Идентификационные данные Заказчик выбирает самостоятельно при регистрации на Сайте.

2.2.3. Моментом начала оказания Услуги по конкретной Электронной заявке является подтверждение платежа платёжной системой либо поступление 100% предоплаты на расчётный счёт Исполнителя при оплате банковским переводом.

2.2.4. Расторжение заключённого договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности и проведения полных взаиморасчётов.

2.2.5. Предоставление доступа к Личному кабинету и услуги DNS-хостинга на серверах Исполнителя являются дополнительными безвозмездными сервисами (опциями), предоставляемыми Заказчику на период действия заключённого договора. В целях обеспечения актуальности базы данных и безопасности инфраструктуры Заказчик обязуется не реже одного раза в 12 (двенадцать) месяцев осуществлять в Личном кабинете подтверждение активности аккаунта и актуальности своих контактных данных. Уведомление о необходимости подтверждения направляется Исполнителем на e-mail Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней. В случае расторжения заключённого договора доступ к Личному кабинету прекращается; управление зарегистрированными доменными именами осуществляется Заказчиком путём подачи письменных заявок в соответствии с пунктом 56 Положения о порядке регистрации и пользования доменными именами в домене «UZ».

2.2.6. В случае если Заказчик не подтвердил активность аккаунта и актуальность данных в течение установленного срока, доступ к Личному кабинету приостанавливается, а предоставление безвозмездной услуги DNS-хостинга на серверах Исполнителя прекращается. При этом Исполнитель направляет Заказчику уведомление с предложением указать сторонние DNS-серверы. В случае непредоставления Заказчиком сведений о сторонних DNS-серверах в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления, Исполнитель удаляет конфигурацию домена со своих DNS-серверов. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что удаление DNS-записей может повлечь деактивацию доменного имени Администратором зоны «.UZ» в соответствии с пунктом 71 Положения, и самостоятельно несёт риски наступления связанных с этим последствий. Оплаченная услуга по регистрации/продлению доменного имени при этом сохраняет своё действие в Реестре до конца оплаченного периода. При подтверждении активности аккаунта доступ к Личному кабинету и услуга DNS-хостинга восстанавливаются, Заказчик вправе вновь указать DNS-серверы Исполнителя.

2.2.7. При истечении срока регистрации доменного имени домен деактивируется и числится за Заказчиком в течение срока, установленного Положением. В течение этого срока Заказчик вправе продлить регистрацию путём подачи Электронной заявки и оплаты. По истечении указанного срока доменное имя освобождается. Доменное имя может быть деактивировано или аннулировано в случаях, предусмотренных Положением, а также на основании решения суда.

3. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

3.1. Стороны соглашаются, что использование Заказчиком своих Идентификационных данных (логина и пароля) для доступа в Личный кабинет на Сайте Исполнителя и формирования Электронных заявок на

операции с доменными именами признаётся методом электронного подтверждения в смысле статьи 15 Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», выражающим согласие Заказчика и позволяющим идентифицировать и аутентифицировать лицо, подписавшее документ. Акцепт Оферты нажатием кнопки «Принимаю» в Личном кабинете признаётся электронным сообщением с согласием заключить договор (ст. 19 ЗРУ-792).

3.2. Все Электронные заявки, сформированные на Сайте с использованием Идентификационных данных Заказчика, а равно оплата Заявки на Сайте (через платёжную систему или банковским переводом), имеют полную юридическую силу письменного документа, признаются акцептом условий соответствующей Заявки-приложения и не требуют дополнительного оформления на бумажном носителе.

3.3. Заказчик несёт полную ответственность за сохранность своих Идентификационных данных (логина и пароля) и за любые действия, совершённые на Сайте с их использованием.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется на момент подачи Электронной заявки в соответствии с Тарифами Исполнителя, размещёнными на Сайте. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, включаемой по ссылке (ст. 16 ЗРУ-792).

4.2. Указанные Тарифы включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты.

4.3. Оплата Услуг по каждой Электронной заявке производится Заказчиком в порядке **100% предоплаты** одним из следующих способов:

- в режиме онлайн через уполномоченные платёжные системы (платёжные шлюзы / сервисы эквайринга), подключённые к Сайту Исполнителя. К оплате принимаются банковские карты и иные платёжные инструменты, доступные в рамках платёжной системы на момент подачи Электронной заявки;
- перечислением средств на расчётный счёт Исполнителя на основании выставленного счёта.

4.4. При оплате через платёжную систему оплата Услуг подтверждается электронным фискальным чеком, формируемым платёжной системой / виртуальной кассой в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан при проведении платежа. Чек предоставляется Заказчику в электронном виде через платёжный сервис и/или в Личном кабинете на Сайте Исполнителя. При оплате перечислением на расчётный счёт оказанные Услуги оформляются односторонней Электронной счёт-фактурой (ЭСФ), выставляемой Исполнителем по ПИНФЛ Заказчика через систему электронного документооборота в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Внесённая оплата за фактически оказанные Услуги возврату не подлежит. В случае невозможности оказания Услуги по не зависящим от Сторон причинам, в том числе вследствие отказа Администрации зоны «UZ» в регистрации доменного имени, занятости доменного имени, несоответствия заявленного доменного имени требованиям Правил Администрации зоны «UZ», внесённая предоплата подлежит возврату Заказчику в полном объёме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления от Администрации зоны «UZ» или выявления иных обстоятельств, препятствующих оказанию Услуги (п. 73 Положения UZ — при отказе в активации Заказчик вправе требовать возврата платежа в полном объёме). В случае невозможности оказания Услуги по вине Исполнителя внесённая предоплата подлежит возврату Заказчику в полном объёме в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата: при оплате через платёжную систему — на платёжный инструмент, с которого производилась оплата; при банковском переводе — на счёт Заказчика.

4.6. Датой платежа является: при оплате через платёжную систему — момент подтверждения платежа платёжной системой, зафиксированный в Личном кабинете Заказчика; при оплате перечислением на расчётный счёт — дата поступления средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Об изменении Тарифов Исполнитель уведомляет Заказчика путём публикации обновлённых Тарифов на Сайте и направления сообщения на адрес электронной почты Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу (ст. 13 ЗРУ-792, ст. 382 ч. 4 ГК РУз). Стоимость Услуги по конкретной Электронной заявке определяется исходя из Тарифов, действующих на дату подачи данной Заявки. Изменение Тарифов не затрагивает уже оплаченные Услуги. В случае несогласия с изменёнными Тарифами Заказчик вправе до даты вступления изменений в силу отказаться от заключённого договора в порядке раздела 14. Продолжение пользования Услугами после даты вступления изменений в силу признаётся согласием Заказчика с новыми Тарифами.

4.8. В случае если у Заказчика отсутствуют зарегистрированные и действующие за ним доменные имена в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд, заключённый договор считается прекратившим своё действие автоматически, без направления Сторонами дополнительных уведомлений и подписания соглашений. Прекращение договора по данному основанию не препятствует повторному заключению договора путём акцепта действующей редакции Оферты.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ И МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИЧЕСТВУ

5.1. Данные банковской карты не попадают на Сайт Исполнителя. Номер карты, срок действия и код CVV /CVC вводятся исключительно на защищённой странице платёжной системы либо в приложении банка Заказчика при оплате по QR-коду. Исполнитель не видит, не получает, не передаёт и не хранит эти данные.

5.2. Платёжная операция проводится платёжной системой и банком в соответствии с соглашением между Заказчиком и соответствующей платёжной системой (банком) и подтверждается Заказчиком на их стороне по установленным ими правилам (в приложении банка, одноразовым кодом и т.п.). Без подтверждения операция не выполняется. Исполнитель не является стороной такого соглашения и не отвечает за функционирование и безопасность платёжной системы.

5.3. Контроль риска мошеннических операций осуществляется платёжной системой и банком-эквайером по установленным ими правилам, включая подтверждение операций, лимиты, приостановку и отклонение подозрительных операций. Исполнитель не получает данные платёжного средства (пункт 5.1) и не исполняет отклонённые операции: Услуги по Электронной заявке оказываются только после подтверждения платежа. Запросы платёжной системы о проверке или отмене операции исполняются Исполнителем безусловно.

5.4. Контроль на стороне Исполнителя. Исполнитель ведёт журнал платёжных операций с указанием даты, суммы, статуса и идентификаторов заказа и платежа; данные журнала предоставляются по запросу платёжной системы. При выявлении признаков мошенничества или злоупотребления Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. Обращения Заказчика о подозрительных операциях рассматриваются в течение 24 часов; при необходимости Исполнитель обращается в платёжную систему и возвращает средства в порядке раздела 6 настоящей Оферты.

5.5. Безопасность аккаунта. Доступ к Личному кабинету осуществляется по логину (адресу электронной почты) и паролю. Сессия действует ограниченное время и автоматически завершается при бездействии. Заказчику доступны только данные его аккаунта.

5.6. Обязанности Заказчика. Заказчик обязан использовать только законно принадлежащее ему платёжное средство, не передавать данные для входа третьим лицам и сообщать Исполнителю о выявленной подозрительной операции не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента её обнаружения.

5.7. Сообщение о подозрительной операции. Если Заказчик считает, что платёж от его имени совершён без его согласия, он обращается к Исполнителю не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения по каналам связи, указанным на Сайте, с указанием даты и суммы платежа. Рассмотрение — в порядке пункта 5.4, возврат средств — в порядке раздела 6.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Услуга считается оказанной с момента исполнения Электронной заявки (регистрации /делегирования или продления доменного имени). После исполнения Электронной заявки возврат средств не производится, за исключением случая, предусмотренного абзацем четвёртым пункта 6.2.

6.2. Средства возвращаются в полном объёме, если Электронная заявка не исполнена: при её отмене Заказчиком до исполнения; при подтверждении оплаты платёжной системой без принятия заявки в исполнение; при повторном платеже (дублирование по техническим причинам); при платеже без согласия Заказчика (пункт 5.7); при отказе Администрации зоны «UZ» в регистрации доменного имени, если возврат прямо предусмотрен Положением (п. 73 Положения UZ); либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Средства не возвращаются, если Электронная заявка исполнена; если Услуги приостановлены или доменное имя аннулировано по основаниям, предусмотренным Положением, вследствие нарушения Заказчиком условий Оферты, правил Администрации зоны «UZ» или законодательства; при блокировке средств платёжной системой или банком по их правилам.

6.4. Порядок обращения. Заказчик обращается к Исполнителю с заявлением о возврате по каналам связи, указанным на Сайте, с указанием реквизитов операции (дата, сумма) и причины. Исполнитель рассматривает обращение в течение 3 (трёх) рабочих дней.

6.5. При подтверждении основания возврат производится в сроки, установленные пунктом 4.5 настоящей Оферты: 5 (пять) рабочих дней при невозможности оказания Услуги по не зависящим от Сторон причинам; 3 (три) рабочих дня при невозможности оказания Услуги по вине Исполнителя. Срок фактического зачисления средств зависит от платёжной системы и банка Заказчика.

6.6. За возврат средств комиссия не взимается.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные, передаваемые между Сайтом Исполнителя и устройством Заказчика, передаются по каналу связи с применением шифрования (TLS 1.2/1.3).

7.2. Обмен данными между Исполнителем и платёжной системой — только по установленному платёжной системой API (сервер—сервер).

7.3. Доступ сотрудников Исполнителя к персональным данным осуществляется по принципу минимально необходимого.

7.4. Исполнитель обеспечивает резервное копирование данных.

7.5. Исполнитель обеспечивает обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

8.1. Сведения Заказчика, относящиеся к Услугам (персональные данные, данные аккаунта и доменных имён), не разглашаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой, в том числе: направления данных Администрации зоны «UZ» и в Реестр — в объёме, необходимом для исполнения Оферты и требуемом правилами доменной зоны; обработки платежей и фискализации — в рамках пункта 8.2; а также публикации части данных администратора доменного имени в публичных сервисах WHOIS или аналогичных системах в объёме, установленном правилами Администрации зоны «.UZ» — такое раскрытие не считается нарушением конфиденциальности со стороны Исполнителя.

8.2. При оказании Услуг Исполнитель вправе привлекать сторонние сервисы (платёжные системы, сервисы фискализации, DNS-хостинг и др.) и передавать им персональные данные Заказчика в объёме, необходимом для обработки операции и в пределах требований законодательства; такие сторонние сервисы обрабатывают переданные им данные по собственным правилам (политикам).

8.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик даёт согласие на обработку и передачу своих персональных данных в пределах, указанных в пунктах 8.1 и 8.2, в порядке, предусмотренном пунктом 14.3 настоящей Оферты.

9. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные аккаунта хранятся в течение срока действия заключённого договора, а при приостановке доступа к Личному кабинету (пункт 2.2.6) — в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты последнего подтверждения активности аккаунта. По истечении указанного срока аккаунт может быть удалён, а его данные — обезличены либо уничтожены, если иное не требуется законодательством.

9.2. Данные доменных имён и контактные данные администратора доменного имени хранятся не менее срока регистрации доменного имени; после расторжения заключённого договора данные действующих доменных имён продолжают храниться до истечения срока их регистрации (пункт 2.2.7). Управление такими доменными именами осуществляется путём подачи письменных заявок в порядке пункта 14.2.5.

9.3. Сроки хранения документов и журналов операций определяются законодательством Республики Узбекистан (бухгалтерские, налоговые и иные требования), а для данных, переданных Администрации зоны «UZ» и сторонним сервисам (пункт 8.2), — также их собственными правилами.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

10.1. Услуги Сайта предназначены для управления доменными именами Заказчика в зоне «.UZ»; копирование, распространение или иное использование материалов Сайта вне целей Оферты не допускается.

10.2. Заказчику запрещено осуществлять через Услуги и доменные имена распространение спама, вредоносного программного обеспечения, фишинговую деятельность, а также иные действия, запрещённые законодательством Республики Узбекистан или правилами Администрации зоны «UZ».

10.3. Заказчик обязан обеспечивать достоверность своих данных и соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан и правил Администрации зоны «UZ».

10.4. При выявлении признаков нарушения настоящего раздела Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть заключённый договор в одностороннем порядке (раздел 14); в части доменных имён действуют Положение и правила Администрации зоны «UZ».

11. ВЗАИМНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить Услуги Заказчику на основании принятых и оплаченных Электронных заявок. Услуга считается предоставленной с момента выполнения соответствующей процедуры в реестре зоны «. UZ».
- Оказывать консультационную поддержку в случае возникновения у Заказчика вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг.
- Уведомлять Заказчика о предстоящем истечении срока регистрации доменного имени не позднее чем за 2 (два) месяца до даты истечения (п. 97 Положения UZ) путём направления сообщения на адрес электронной почты Заказчика.

11.2. Исполнитель имеет право:

- Отказать в предоставлении Услуг до внесения Заказчиком 100% предоплаты.
- Отказать в выполнении Заявки, если в документах или данных, полученных от Заказчика, содержится недостоверная информация, либо если действия противоречат законодательству РУз или правилам Администрации зоны «.UZ».

- Прекратить предоставление Услуг Заказчику с расторжением заключённого договора в одностороннем порядке в случаях: нарушения Заказчиком условий Оферты; действий, повлекших сбой в сети Исполнителя; использования Услуг в незаконных целях.
- Приостановить оказание Услуг или инициировать аннулирование регистрации доменного имени в случае выявления недостоверной информации в данных администратора доменного имени, если Заказчик не подал Электронную заявку на актуализацию данных в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя (п. 48 Положения UZ).
- Привлекать для оказания Услуг третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии и/или разрешения.
- Иметь доступ к данным Заказчика в целях технического обеспечения Услуг, а также при получении претензий от третьих лиц, касающихся противоправных или вредоносных действий Заказчика.

11.3. Заказчик обязуется:

- Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с порядком, определяемым Офертой.
- Предоставлять точные персональные данные (паспортные данные, ПИНФЛ) и извещать Исполнителя об их изменении в течение 10 (десяти) календарных дней.
- В течение срока, установленного Положением, с момента изменения данных подавать Исполнителю Электронную заявку на обновление контактных данных администратора доменного имени (Ф.И.О., адрес, e-mail, телефон). Изменение контактных данных администратора доменного имени производится только путём подачи Электронной заявки через Личный кабинет на Сайте Исполнителя. Самостоятельное изменение данных администратора доменного имени Заказчиком не допускается. По запросу Исполнителя о подтверждении достоверности данных Заказчик обязан в срок, установленный Положением, подать Электронную заявку на актуализацию данных с приложением подтверждающих документов.
- Принять на себя полную ответственность за использование Услуг и за любой ущерб или убытки, возникшие из-за неправильных действий Заказчика.
- Самостоятельно нести ответственность за выбор доменного имени и возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с регистрацией и использованием доменного имени, а также риск убытков, связанных с такими нарушениями. Заказчик заявляет, что ему известно о требованиях пункта 75 Положения в части ограничений на использование доменных имён.
- Нести ответственность за размещение или использование информации, доступной через доменное имя, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. При получении от Исполнителя, Администратора домена «UZ» или уполномоченных государственных органов уведомления о нарушении, связанном с контентом под доменным именем Заказчика, незамедлительно принимать меры по устранению правонарушения.
- Согласиться с тем, что часть данных администратора доменного имени может быть опубликована в публичных сервисах WHOIS или аналогичных системах в объёме, установленном правилами Администрации зоны «.UZ». Такое раскрытие не считается нарушением конфиденциальности со стороны Исполнителя.

11.4. Заказчик имеет право:

- Пользоваться технической и консультативной поддержкой Исполнителя.
- Направлять Электронные заявки на регистрацию новых и обслуживание принадлежащих ему доменных имён в рамках Оферты.
- Передать обслуживание доменного имени другому Регистратору, аккредитованному Администратором домена «UZ». Исполнитель обязан выполнить действия, необходимые для передачи доменного имени новому Регистратору, в срок, установленный Положением (п. 64 — 2 рабочих дня). С момента передачи доменного имени другому Регистратору все Услуги, ранее предоставляемые Исполнителем по данному доменному имени, прекращаются.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Офертой, включая возмещение причинённых убытков.

12.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, но предпримет все усилия для устранения сбоев. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев оборудования/ПО третьих лиц или действий Администрации зоны «.UZ». Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые косвенные убытки, прямо или косвенно возникшие в результате использования или невозможности использования Услуг. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком за прямые убытки ограничивается размером оплаченных, но не оказанных Услуг.

12.3. При прекращении предоставления Услуг по основаниям, предусмотренным п. 11.2 Оферты (расторжение за нарушение), возврат средств за фактически оказанные Услуги (регистрация доменного имени, исполненная до даты расторжения) не производится (ст. 24 ЗРУ-221 — возврат за непредоставленную услугу; услуга фактически предоставлена). Неисполненные обязательства подлежат возврату в порядке раздела 6 Оферты.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: наводнения, пожары, землетрясения, военные конфликты, решения правительства и др.).

12.5. Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика о плановых технических работах через Личный кабинет или каналы связи, указанные на Сайте.

12.6. Услуги и программное обеспечение Исполнителя предоставляются по принципу «как есть» (as is), без гарантий, прямо не предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия Стороны решают путём переговоров и/или направления претензий. Ответ на претензию даётся не позднее 10 (десяти) дней с момента получения.

13.2. В случае невозможности достижения консенсуса споры подлежат разрешению в гражданском суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Заказчик вправе обратиться в суд по месту своего жительства в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей (ст. 27 Закона РУз «О защите прав потребителей»).

14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Порядок изменения Оферты и Тарифов.

14.1.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Тарифов (ст. 382 ч. 4 ГК РУз). Изменение оформляется публикацией новой редакции на Сайте.

14.1.2. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после публикации на Сайте и направления уведомления Заказчику на адрес электронной почты (ст. 13 ЗРУ-792). Для снижения Тарифов новая редакция может вступать в силу немедленно.

14.1.3. Уведомление направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный в анкете. Факт отправки фиксируется в системе Исполнителя. В случае недоставки уведомления Исполнитель предпринимает повторную отправку и/или направляет письменное уведомление до даты вступления изменений в силу. При невозможности доказать доведение уведомления об увеличении Тарифов до Заказчика, такое увеличение не вступает в силу.

14.1.4. Заказчик, не согласный с новой редакцией Оферты или Тарифов, вправе до даты вступления изменений в силу отказаться от заключённого договора в порядке п. 14.2. Молчание Заказчика (неполучение отказа до даты вступления) признаётся согласием с новой редакцией.

14.1.5. На Заказчиков, акцептовавших Оферту до вступления новой редакции в силу, продолжает действовать редакция Оферты на момент их акцепта — до даты вступления новой редакции. После даты вступления — новая редакция обязательна для всех, кроме оплаченных приложений (заявок), которые исполняются на условиях редакции на дату их оплаты.

14.1.6. Изменения Положения UZ и правил Администрации зоны применяются с момента их вступления в силу независимо от редакции Оферты и согласия Заказчика — это не одностороннее изменение Исполнителя, а изменение обязательных правил зоны.

14.2. Расторжение.

14.2.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от заключённого договора в любое время (ст. 382 ч. 4 ГК РУз), направив Исполнителю соответствующее заявление через Личный кабинет или по адресу электронной почты Исполнителя. Односторонний отказ вступает в силу с момента получения Исполнителем такого заявления при условии отсутствия у Заказчика неисполненных финансово-правовых обязательств. Заявление принимается при условии отсутствия у Заказчика действующих доменных имён, обслуживаемых Исполнителем, и незавершённых Электронных заявок; при наличии таковых Заказчик предварительно передаёт доменные имена другому Регистратору в порядке пункта 65 Положения UZ.

14.2.2. Прекращение заключённого договора не прекращает обязательств Сторон по приложениям к нему, оплаченным до момента прекращения: такие приложения (заявки) исполняются до окончания оплаченного срока регистрации на условиях редакции Оферты, действовавшей на дату оплаты соответствующей заявки (п. 69 Положения UZ).

14.2.3. При прекращении заключённого договора доступ к Личному кабинету и услуга DNS-хостинга прекращаются. Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости предоставления сведений о сторонних DNS-серверах в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, после чего удаляет свои DNS-серверы. Доменные имена Заказчика при этом сохраняются в Реестре до окончания оплаченного срока регистрации.

14.2.4. Прекращение заключённого договора не влечёт удаления сведений из Реестра до окончания срока регистрации доменного имени (п. 69 Положения UZ). Обработка персональных данных в Реестре регулируется Положением UZ и законодательством, а не согласием Заказчика.

14.2.5. Управление оставшимися доменными именами без Личного кабинета осуществляется путём подачи письменных заявок на бумажном носителе (п. 56 Положения UZ).

14.2.6. Возврат средств за оплаченную регистрацию доменного имени не производится, за исключением случая отказа в активации (п. 73 Положения UZ — полный возврат). Услуга (регистрация) предоставляется до конца оплаченного срока.

14.3. Персональные данные.

14.3.1. Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных в анкете и Электронных заявках, в целях исполнения Оферты. Согласие даётся отдельным подтверждением (чекбокс) при акцепте Оферты (ст. 21 Закона РУз «О персональных данных» — согласие в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения). Отзыв согласия — в той же форме.

14.3.2. Исполнитель обеспечивает хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Исполнитель вправе раскрывать учётные и иные данные Заказчика компетентным государственным органам при поступлении официального запроса в случаях, предусмотренных законодательством.

14.4. Прочие условия.

14.4.1. Договор заключается путём акцепта Оферты (ст. 19 ЗРУ-792) и не требует подписания на бумажном носителе или использования ЭЦП. Электронное сообщение с согласием (нажатие кнопки

«Принимаю») приравнивается к собственноручной подписи (ст. 15 ЗРУ-792). При акцепте формируется отдельный документ Договора (п. 2.1.7) с номером и ссылкой на настоящую Оферту; Договор доступен в Личном кабинете Заказчика.

14.4.2. В случае утраты Заказчиком Идентификационных данных (логина/пароля) восстановление доступа осуществляется Заказчиком самостоятельно через форму на Сайте (на адрес электронной почты направляется одноразовая ссылка для установки нового пароля, действующая 2 (два) часа), а при невозможности — по письменному запросу Заказчика.

14.4.3. Текст Оферты, Тарифы и Положение UZ включены в Оферту по ссылке (ст. 16 ЗРУ-792). Адреса:

- текст Оферты: https://domains.uzsci.net/offer/individual;
- Тарифы: https://domains.uzsci.net (раздел «Стоимость» на главной странице);
- Положение о порядке регистрации и пользования доменными именами в домене «UZ»: https://cctld.uz/info/polru/ (рег. № 1830, https://www.lex.uz/docs/8078042).

14.4.4. Исполнитель хранит доказательства акцепта (запись в электронной базе данных: версия Оферты, хэш PDF-снимка, дата-время, IP-адрес, user-agent, ПИНФЛ Заказчика, номер телефона и/или адрес электронной почты, на которые направлялся код подтверждения при верификации) и PDF-снимок краткого договора в течение срока хранения договоров (ст. 17 ЗРУ-792 — не менее срока для бумажных аналогов).

14.4.5. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя. Данный пункт является вспомогательным и не заменяет обязанность Исполнителя по уведомлению (п. 14.1).

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	**ООО «Scientific Technologies»**
Адрес	г. Ташкент, ул. Ч.Айтматова 2Б
Расчётный счёт	20208000900993379001
Банк	«Ипак Йули» АИТ Банк, Яккасарайский ф-л
МФО / ИНН	01028 / 306070391
ОКЭД / Рег. код НДС	62090 / 326 030 130 854
Телефон	(71) 237-60-55, (71) 237-60-53
E-mail	abon@uzsci.net, info@uzsci.net
Директор	Устименко Д.В.